**ARTEFATO DA ETAPA 1**

**Contextualização** do trabalho descrevendo do que se trata o projeto, em que **área ou contexto** se insere; o **problema** que pretende resolver, descrevendo sua **motivação**;

**INTRODUÇÃO**

A era digital tem sido responsável por um aumento constante no comércio eletrônico no Brasil. De acordo com dados da Associação Brasileira de Comércio Eletrônico (ABComm), as vendas online atingiram a marca de R$ 169,6 bilhões em 2022, representando um aumento de 5% em relação ao ano anterior. Após o boom causado pela pandemia, o cenário para os próximos anos é favorável, com a previsão de que o comércio eletrônico alcance R$ 273 bilhões em 2027 (ABComm, 2023). Esse crescimento é impulsionado pelo aumento do consumo via dispositivos móveis, que já representam 55% de todas as vendas online.

Com o aumento da demanda por compras online, surgem desafios específicos para a gestão eficiente de entregas residenciais, especialmente em condomínios, uma realidade cada vez mais presente no cotidiano dos brasileiros.

O problema central que este projeto pretende resolver é a dificuldade de gerenciamento seguro e eficaz de entregas em condomínios. Este cenário engloba questões como a garantia de que a entrega chegue ao destinatário correto, o controle de entrada e saída de pacotes e a comunicação eficiente entre os funcionários do condomínio e os moradores.

A motivação deste projeto é fornecer uma solução de mercado para esse problema crescente. Uma vez implementado, o sistema de gerenciamento de entregas em condomínios pode gerar uma economia significativa de tempo para funcionários e moradores, além de melhorar a segurança na entrega de encomendas.

O objetivo geral deste trabalho é apresentar a descrição do projeto de um sistema denominado "EntregaSegura", desenvolvido para otimizar o gerenciamento de entregas em condomínios. Quanto aos objetivos específicos, pretendemos:

* Descrever detalhadamente os requisitos da aplicação EntregaSegura;
* Elucidar como o sistema atua na solução do problema identificado, apresentando suas funcionalidades e vantagens;
* Demonstrar a relevância e aplicabilidade do EntregaSegura no atual contexto de crescimento do comércio eletrônico e da demanda por entregas em condomínios.

Além disso, abordaremos as possíveis limitações do projeto e as oportunidades de aprimoramento e expansão futura.

Ao longo do relatório, exploraremos em detalhes cada um desses objetivos, evidenciando o valor que o EntregaSegura pode proporcionar para condomínios residenciais.