**ARTEFATO DA ETAPA 1**

**Contextualização** do trabalho descrevendo do que se trata o projeto, em que **área ou contexto** se insere; o **problema** que pretende resolver, descrevendo sua **motivação**;

**INTRODUÇÃO**

A era digital tem sido marcada por um crescimento notável no comércio eletrônico no Brasil, impulsionando as vendas online a níveis impressionantes. Em Abranet (2023), em 2022, as vendas online alcançaram a impressionante marca de R$ 169,6 bilhões, registrando um crescimento de 5% em relação ao ano anterior. Esse panorama é reflexo da crescente demanda por compras realizadas via dispositivos móveis, que já representam 55% de todas as vendas online. Nesse contexto, a gestão de entregas residenciais em condomínios emerge como um desafio específico que precisa ser prontamente enfrentado (Abranet).

O cerne deste projeto consiste na resolução de uma dificuldade latente: o gerenciamento seguro e eficaz das entregas em condomínios. Esse desafio envolve assegurar que as entregas alcancem os destinatários corretos, garantir o controle preciso da entrada e saída de pacotes e promover uma comunicação eficiente entre os funcionários do condomínio e os moradores. A "dor do cliente" reside na necessidade de aprimorar esse processo, tornando-o mais eficiente, confiável e seguro, considerando o aumento exponencial da demanda por compras online e o contínuo crescimento do comércio eletrônico.

A motivação deste projeto é oferecer uma solução para um problema que cresce de forma incessante no mercado. Com a implementação do sistema "EntregaSegura", almeja-se obter uma economia significativa de tempo tanto para os funcionários quanto para os moradores, além de aprimorar a segurança no processo de entrega de encomendas. Essa solução trará benefícios relevantes, tais como a redução de atrasos nas entregas, a otimização de recursos e a maior satisfação dos residentes, tornando-se uma inovação relevante no contexto atual de crescimento do comércio eletrônico e da crescente demanda por entregas em condomínios.

O objetivo geral deste trabalho é apresentar a descrição detalhada do projeto do sistema "EntregaSegura", desenvolvido com o propósito de otimizar o gerenciamento de entregas em condomínios.

Objetivos específicos são:

* Descrever minuciosamente os requisitos da aplicação EntregaSegura;
* Elucidar como o sistema atua na solução do problema identificado, apresentando suas funcionalidades e vantagens;
* Demonstrar a relevância e aplicabilidade do EntregaSegura no atual contexto de crescimento do comércio eletrônico e da demanda por entregas em condomínios.

Ao longo deste trabalho, cada um desses objetivos será explorado em detalhes, evidenciando o valor que o sistema "EntregaSegura" pode proporcionar aos condomínios residenciais no atual cenário da era digital. Com esse projeto, busca-se estabelecer uma base sólida para aprimorar a eficiência e a segurança do processo de entregas em condomínios, beneficiando tanto os prestadores de serviço quanto os moradores.

Referência:

Abranet, Comércio eletrônico gerou R$ 169,6 bilhões em vendas em 2022**.** [S. l.]: - Abranet, 2023. Disponível em: <https://www.abranet.org.br/Noticias/Comercio-eletronico-gerou-R$-169,6-bilhoes-em-vendas-em-2022-4181.html?UserActiveTemplate=site&UserActiveTemplate=mobile>.